RETOUREN-REGELUNG



(Deutschland) für Wiederverkäufer

Gültig ab 01.04.2022 – gilt nur in Zusammenhang mit unseren aktuellen AGB

Sehr geehrte Kunden,

möchten Sie einen Artikel an WH Pharmawerk Weinböhla GmbH retournieren, dann senden Sie diesen bitte in unversehrter Originalverpackung an uns zurück. Wir können ausschließlich nachweislich bei uns direkt bezogene Packungen erstatten.

Die Vergütung erfolgt immer in Form einer Gutschrift. Als Basis gelten die tatsächlichen Bezugs- bzw. Herstellerabgabepreise (HAP).

- Bitte beachten Sie, dass wir erst ab einem Warenwert von € 50,- (HAP) eine Retoure annehmen und bearbeiten. Vielen Dankl
- Bitte frankieren Sie Ihre Retourensendungen, inkl. Qualitätsreklamationen, ausreichend, da wir unfreie Sendungen leider nicht bearbeiten können.

1. Rücksendungen und Erstattungen

a) Verfallartikel (Restlaufzeit 2/3 der originalen Laufzeit bei Erwerb)

Verfallsartikel in apothekenüblichen Mengen vergüten wir wie folgt (ohne Erstattung der Versandkosten):

- 12 Monate vor Verfall zu 100 % auf Basis HAP.
- weniger 12 Monate vor Verfall bis max. 6 Monate vor Erreichen des aufgedruckten Verfallsdatums zu 75 % auf Basis des HAP. Spätere Rücksendungen oder späteres Eintreffen von Vernichtungserklärungen können nicht anerkannt werden.

b) Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel

Apothekenübliche Mengen dieser Artikel vergüten wir zu 100 % auf Basis HAP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfrist. Nutzen Sie bitte diese Abverkaufsfrist.

c) Qualitätsbeanstandungen

Bei festgestellten Qualitätsmängeln erfolgt selbstverständlich eine Vergütung zu 100 % auf Basis des HAP sowie eine Erstattung der Versandkosten.

d) Falschbestellung

Bei Falschbestellung und Rücksendung innerhalb 14 Tagen nach Auslieferung in unversehrter, verkaufsfähiger Originalverpackung (d.h. weder aus Datenbank ausgelesen ("abgegeben"), noch Originalitätsverschluss beschädigt) und schriftlicher Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung, erstatten wir 100 % auf Basis des HAP, ohne Versandkosten.

2. Rückruf

Die Erstattung erfolgt zu 100% auf Basis des HAP

Die Rücksendung erfolgt an:

WH Pharmawerk Weinböhla GmbH Auftragsbearbeitung Poststraße 58

Bitte legen Sie der Sendung unser vollständig ausgefülltes Retouren Formular und eine Kopie des Lieferscheins (LS) bei.

Nach vorheriger Absprache kann Retourenware gegebenenfalls vor Ort vernichtet werden.

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter der Service-Nr.

Tel.: +49 35243 387 0 Fax: +49 35243 387 28

01689 Weinböhla

office@pharmawerk-weinboehla.de



Charge

RETOUREN-RÜCKSENDEBELEG

Die Rücksendung erfolgt an:

WH Pharmawerk Weinböhla GmbH Auftragsbearbeitung Poststraße 58 01689 Weinböhla

Retouren-Rücksendebeleg für Deutschland (Bitte zusammen mit der Ware einsenden).

Unter Bezug auf die geltende Retourenregelung sende ich folgende Produkte zurück:

Präparat / Darreichungsform

*Gründe:	a.V. = außer Vertrieb	V = Verfall	R = Rückruf QM =	- Qualitätsmangel F	= Falschbestellung	W = Ware mit kurz	er Restlaufzeit
dass die und ins	besondere unsere	n Verantwortun	gsbereich nicht verl	3 gelagert und gehar assen hat. findet und in ordnun		nd ist.	
Die Ware wu	urde entsprechenc	l der einzuhalten	den Temperaturen	gelagert und retourr	niert.		
2 °C bis	;8°C						
10 °C b	is 25 ℃						
Ort, Datum		_	 Unterschrift				_

Packungsgröße